

HOTEL BÍBIC - TŰSKEVÁR ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

HOTEL BÍBIC Kft.
Cím: 4481 Nyíregyháza, Jázmin köz 26.
Postacíme: 4481 Nyíregyháza, Jázmin köz 26.
Telefon: +36 42/475-898
Fax: +36 42/475-898
E-mail címe: info@bibichotel.hu
Cégjegyzékszám: 15-09-065591
Adószám: 11796581-2-15
Honlap: www.bibichotel.hu

2. Általános szabályok

2.a. Jelen "HOTEL BÍBIC - TŰSKEVÁR ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK" szabályozzák a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét.

2.b. Speciális, egyedei feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek.

2.c. Az Általános Szerződési Feltételeknek nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

3.a. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.b. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.c. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.a. A Szerződés a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.b. A szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szolgáltatás helyét, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett pályát/filagóriát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. A szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes

hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.c. A Vendég szóban vagy írásban megküldött szállás-/ éttermi ajánlatkérésére a Szolgáltató szállás-/ éttermi ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított maximum 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.d. A Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott szállás-/ éttermi foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.e. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szállodát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.f. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. Lemondási feltételek

5.a. Teniszpálya/filagória:

5.a.1 A szolgáltatás kötbérmentes lemondására nincs lehetőség, új időpont egyeztetésére van lehetőség személyesen/telefonon/e-mailben. Ebben az esetben a szolgáltatás megfizetett díja beleszámít az új foglalásba.

5.a.2. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét előre fizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon a visszaigazolásban megjelölt határidőig nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, a foglalás törlésre kerül.

5.a.3. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét előre fizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon a szerződésben foglalt meghatározott (helyi idő szerinti) időpontban nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott és megfizetett díjat köbérként kezeli. Ebben az esetben a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

5.a.4. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatások foglalása, akciók, csoportos foglalás esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5.b. Szálláshely:

5.b.1. A szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés előtti napot megelőző 7. nap, helyi idő szerint 00:00 óráig van lehetőség.

5.b.2. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, érkezés előtti napot megelőző 7. napon belül a szállás-szolgáltatás 30% előlege köbérként kezelendő.

5.b.3. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, az érkezés napján lemondott, le nem mondott foglalás, illetve NO SHOW esetén a szállásdíj 100 %-a fizetendő köbérként.

5.b.4. Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon a visszaigazolásban megjelölt határidőig nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, a foglalás törlésre kerül.

5.b.5. Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 24:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napon 24:00-ig tartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

5.b.6. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, akciók, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

6. Árak

6.a. A Szolgáltató által kínált szolgáltatások díjai a weboldalon és a helyszínen, a szálloda portáján kerülnek feltüntetésre. Egyéb szolgáltatások árlistái a szálloda portáján, illetve az adott szállodai részlegeken (étterem, wellness) állnak rendelkezésre.

6.b. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.c. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA*) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA*) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre. *IFA = Idegénforgalmi Adó (Annak mértéke szálloda elhelyezkedésétől függ, összegét a helyi önkormányzat határozza meg.)

6.d. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok weboldalainkon (www.bibichotel.hu) kerülnek meghirdetésre.

7. Fizetés módja, garancia

7.a. Teniszpálya, filagória:

7.a.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére a foglalás idejében kerül megtérítésre.

7.a.2. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására kötelezi a Szerződő felet online, bankkártyás fizetésre.

7.b. Szálloda:

7.b.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.b.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására:

- kérhet hitelkártya garanciát (teljes összeg 100%-a), amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,
- kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

7.b.3. A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban, és/vagy bármely olyan pénznemben, melyet a Szolgáltató elfogadásra meghirdet. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a

Szolgáltató számlavezető Bankjának a számlázás napján a szolgáltató által meghatározott napi árfolyamán alapján történik.

7.b.4. a Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá a Szolgáltató által kiállított ajándékutalvány), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetés lehetőségének tisztázása.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.a. Teniszpálya foglalás esetén a játékidő 1 óra foglalása esetén 55 perc, 1,5 óra foglalása esetén 1 óra 25 perc, 2 óra foglalása esetén pedig 1 óra 55 perc. Az utolsó 5 perc arra szolgál, hogy Szerződő fél a pályát úgy tudja elhagyni, ahogyan azt átvette.

8.b. Filagória foglalás esetén a szolgáltatás időtartama a foglalás napján 7.00-21.30. Az utolsó 30 perc arra szolgál, hogy a filagóriát Szerződő fél úgy tudja elhagyni, ahogyan azt átvette.

9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

9.a. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- 9.a.1. a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott pályát/filagóriát, illetve a létesítményt.
- 9.a.2. a Vendég a létesítmény biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
- 9.a.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.
- 9.a.4. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
- 9.a.5. Amennyiben a felek közötti Szerződés "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.
- 9.a.6. A Vendég a létesítmény Házirendjének nem megfelelő magatartást tanúsít.

10. Elhelyezési garancia

10.a. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

10.b. A Szolgáltató köteles:

- **10.b.1.** a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- **10.b.2.** térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.

- **10.b.3.** ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.
- **10.b.4.** Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

11. A vendég betegsége, halála

11.a Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

11.b A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről. Az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

12. A Szerződő fél jogai

12.a. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a szolgáltatás, valamint a hozzá kapcsolódó létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

12.b. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet az ott tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

12.c. A Vendég panasztételi joga a távozást követően megszűnik.

13. A Szerződő fél kötelezettségei

13.a. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

13.b. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató létesítményében, a gyermek által okozott károkért teljes felelősség a szülőt terheli.

13.c. A szálloda wellness részlegének szaunája, gőzfürdője gyermekek számára egészségügyi okokból nem látogathatók, a gyermekek felügyelete ebben a vonatkozásban a szülők felelőssége.

13.d. A Vendég saját ételt, italt nem hozhat be a létesítmény vendéglátó egységeibe.

14. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

14.a. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy (a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek) hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

15. A Szolgáltató jogai

15.a. Amennyiben a Vendég az igénybe vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót megilleti a jog, hogy a továbbiakban megtagadja Vendégtől a szolgáltatás biztosítását.

16. A Szolgáltató kötelezettsége

12.a. A Szolgáltató köteles:

12.a.1. A szerződés alapján megrendelt szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni.

12.a.2. A vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

17. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

17.a. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

17.b. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

17.c. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a létesítményben, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

17.d. A szolgáltatások használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a balesetveszély, ebből eredő balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

17.e. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

17.f. Elhagyott értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős, csak akkor, ha a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18. Vis major

18.a. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezések teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

18.b. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

19. Titoktartás

19.a. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta - a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.